

Política de Privacidad Grupo Mitiga

Cod.	POL-013
Versión	1.0
Fecha de Vigencia	05-01-2026
Tipo de documento	Política
Clasificación	Interna

Contenido

1. Introducción	4
2. Propósito y alcance	5
3. Ámbito de aplicación	5
4. Objetivos Política de Privacidad	5
5. Definiciones	6
6. Principios de tratamiento de datos personales	7
7. Responsable del Tratamiento de tus Datos Personales	10
8. Recopilación de Datos Personales	11
9. Finalidad del Tratamiento	12
10. Base de licitud para el tratamiento de datos personales	13
11. Actividades de Tratamiento	14
12. Seguridad de la información	14
13. Gestión de incidente de seguridad	15
14. Período de Conservación de los datos	15
15. Transferencias de datos	16
16. No tratamos datos de menores de edad	17
17. Ejercicio de tus derechos	17
18. Reclamo ante la Agencia de Protección de Datos	19
19. Comunicación y Difusión	19
20. Control de Cambios en la política de privacidad	20

Control de cambios

Versión	Descripción	Fecha	Realizado	Revisado	Aprobado
1.0	Versión inicial del documento	29-12-2025	Líder Implementación LPDP – Georgina C. Mangiameli	CTO – Paula Vidal	Comité de Seguridad de la información (29/12/2025)

1. Introducción

En coherencia con la misión y visión de **Grupo Mitiga**, orientadas a promover la confianza, la transparencia y la eficiencia en la gestión corporativa de nuestros clientes, proveedores, colaboradores, aliados estratégicos y, de toda persona natural que se relacione con Grupo Mitiga, esta Política de Privacidad establece los principios y lineamientos que guían el tratamiento de datos personales dentro de la organización y en cada una de nuestras soluciones tecnológicas.

Grupo Mitiga se compromete a tratar los datos personales de colaboradores, clientes, proveedores y terceros con licitud, transparencia, minimización, exactitud, integridad, confidencialidad y limitación de conservación, conforme a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, modificada por la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales de Chile, así como la normativa en materia de datos personales imperantes en las jurisdicciones donde Grupo Mitiga desarrolle sus negocios, y las mejores prácticas internacionales como ISO/IEC 27.001 y 27.701.

La finalidad de esta Política es garantizar que el tratamiento de datos personales se realice de manera responsable y alineada con la normativa en la materia y los valores de **Grupo Mitiga**, fortaleciendo la confianza, reduciendo los riesgos legales, reputacionales y operativos, y consolidando una cultura de cumplimiento y respeto por la privacidad como eje estratégico de nuestra gestión corporativa y tecnológica.

Nuestra misión es que te sientas seguro al compartir tus datos con nosotros y que confíes en que los utilizaremos de acuerdo con tus preferencias y de manera responsable. Estamos comprometidos en ser transparentes en el manejo de tus datos personales y en ofrecerte las opciones y el control necesarios para gestionarlos de la manera que consideres adecuada.

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad o el tratamiento de tus datos personales, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

2. Propósito y alcance

Esta Política establece los principios, responsabilidades y controles para el tratamiento de datos personales por parte de **Grupo Mitiga** y sus soluciones tecnológicas. Sus objetivos son:

- a) Implementar las mejores prácticas en materia de datos personales en todas las soluciones del Grupo.
- b) Fortalecer la confianza de clientes, proveedores, colaboradores y terceros.
- c) Establecer procesos, controles y responsabilidades claros.
- d) Reducir riesgos legales, reputacionales y operativos.

3. Ámbito de aplicación

Esta Política define los requisitos para dar cumplimiento a las leyes y normativa aplicables a la recolección, almacenamiento, uso, transmisión, divulgación a terceros y la retención de datos personales en Grupo Mitiga.

La presente política deberá ser cumplida por la dirección, gerencias y todos los colaboradores que traten datos de carácter personal en ejercicio de sus funciones.

La presente política aplicará a todas las actividades de tratamiento realizadas por Grupo Mitiga cuando actúe como responsable y encargado de tratamiento al prestar el servicio mediante sus soluciones tecnológicas.

4. Objetivos Política de Privacidad

Los objetivos de la presente Política de Privacidad resultan los que se detallan a continuación:

- 1. Informar de forma clara qué datos se recolectan, para qué se usan y con quién podrían compartirse.
- 2. Explicar las bases de licitud del tratamiento y los derechos de los titulares.

3. Describir medidas organizativas y técnicas de protección.
4. Indicar canales de contacto para consultas y ejercicio de derechos.

5. Definiciones

- a. **Datos personales:** toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.
- b. **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.
- c. **Bases de licitud/base de legitimación:** Fundamento legal que permite la justificación del tratamiento. Son habilitante legales o consensuales que permiten efectuar el tratamiento lícito de datos personales de un titular. Ejemplo: El consentimiento del titular, el contrato, la ley.
- d. **Responsable del tratamiento:** la persona física o jurídica, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento.
- e. **Encargado del tratamiento:** la persona física o jurídica, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

- f. **Consentimiento del interesado:** toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.

6. Principios de tratamiento de datos personales

La Política de Privacidad de Grupo Mitiga se rige por los principios que se detallan a continuación:

a) Principios generales: Grupo Mitiga se compromete a cumplir con la legislación y buenas prácticas en materia de protección de datos, la que resulte aplicable en función del tratamiento de datos personales que se lleve a cabo y la que se determine conforme a normas o acuerdos vinculantes adoptados.

Se tomarán en consideración los principios vinculados a los procesos de:

1. En el diseño e implementación de todos los procedimientos y soluciones tecnológicas que impliquen el tratamiento de datos personales.
2. En todos los contratos y obligaciones que formalicen con personas físicas y
3. En la utilización de sistemas y plataformas que utilicen los colaboradores o se permita el acceso por parte de terceros y se les permitan la recogida o tratamiento de dichos datos.

b) Principios relativos al tratamiento de datos personales:

b.1. Principios de licitud, lealtad y transparencia en el tratamiento de datos personales: El tratamiento de datos personales será lícito, leal y transparente conforme a la legislación aplicable. En este sentido, los datos personales deberán ser recogidos para uno o varios fines específicos y legítimos conforme a la legislación aplicable. El tratamiento es lícito, cuando se ampara en una base jurídica que habilita el tratamiento. El tratamiento es leal, cuando se realiza por medios justos y para las finalidades compatibles con las expectativas razonables de las personas involucradas. Por eso Grupo Mitiga se compromete a ofrecer opciones apropiadas a las personas con respecto a la forma y momento en que vayan a proporcionar sus datos personales. El tratamiento de

datos personales es transparente cuando al interesado, se le facilitan la información sobre el tratamiento de sus datos de forma comprensible y accesible.

En particular, **Grupo Mitiga** no recabará ni tratará datos personales relativos al origen étnico o racial, a la ideología política, a las creencias, a las convicciones religiosas o filosóficas, a la vida u orientación sexual, a la afiliación sindical, a la salud, ni datos genéticos o biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona, para fines particulares o en beneficio de la empresa, salvo que la recogida de los referidos datos sea necesaria, legítima y requerida o permitida por la legislación aplicable, en cuyo caso serán recabados y tratados de acuerdo con lo establecido en aquella y/o en virtud de las soluciones tecnológicas ofrecidas donde operará como encargado de tratamiento.

Grupo Mitiga se compromete a que, con aquellas actividades que previo análisis de riesgos determine un alto riesgo a derechos y libertades, o bien por exigencia legal se realizará una Evaluación de Impacto en Protección de Datos (EIPD), cuyo resumen ejecutivo será puesto a disposición de las partes interesadas.

b.2 Principio de limitación de finalidad: Los datos recogidos por **Grupo Mitiga** se utilizarán sólo para los propósitos que motivan su recolección.

b.3 Principio de minimización: Solo serán objeto de tratamiento aquellos datos personales que resulten estrictamente necesarios para la finalidad para los que se recojan o traten y adecuados a tal finalidad.

b.4 Principio de exactitud. De la calidad de los datos: Los datos personales deberán ser exactos y estar actualizados. En caso contrario, deberán suprimirse o rectificarse. El principio de exactitud se cumple cuando los datos que se recogen son exactos, completos y actualizados y responden con veracidad a la situación real del titular. La calidad resulta el pilar sobre el que se construye un tratamiento de datos para que pueda cumplir con su objetivo.

b.5 Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos personales no se conservarán más allá del plazo necesario para conseguir el fin para el cual se tratan, salvo en los supuestos previstos legalmente.

b.6 Principios de integridad y confidencialidad: El principio de integridad y confidencialidad se cumple cuando en el tratamiento de los datos personales se adoptan medidas técnicas y organizativas, adecuadas a fin de proteger el tratamiento no autorizado o ilícito, evitando así su pérdida, su destrucción y daños accidentales. **Grupo Mitiga** se compromete a conservar los datos con la máxima confidencialidad, no pudiendo ser utilizados para otros fines distintos de los que justificaron y permitieron su recogida y sin que puedan ser comunicados o cedidos a terceros fuera de los casos permitidos por la legislación aplicable.

b.7 Principio de proporcionalidad: La proporcionalidad se produce cuando los datos que son objetivamente necesarios para lograr los fines que motivan su recolección. La proporcionalidad, implica que entre todos los tratamientos que permiten obtener los objetivos buscados, se prefiera el de menor impacto en la afectación de los derechos del titular.

b.8. Principio de minimización: Este principio se relaciona con la forma en la que se diseñan y operan los sistemas de tratamiento de información. En este sentido **Grupo Mitiga** se obliga a limitar la cantidad de datos recogidos solamente a aquellos que sean necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.

b.7 Principio de responsabilidad proactiva: El principio de responsabilidad proactiva implica la carga en el responsable de acreditar el cumplimiento de que el tratamiento de datos personales se realizó de forma lícita, leal y transparente. La carga de probatoria se encuentra en el responsable. En aras del cumplimiento de este principio **Grupo Mitiga** se compromete a:

- Realizar un análisis de necesidad de evaluación del riesgo de los tratamientos que realicen, con el fin de determinar las medidas a aplicar para garantizar que los datos personales se tratan conforme a las exigencias legales.

- Evaluar de forma previa, los riesgos que para la protección de datos personales puedan comportar nuevos productos, servicios o sistemas de información y se adoptarán las medidas necesarias para eliminarlos o mitigarlos.
- Llevar un registro de actividades en el que se describan los tratamientos de datos personales que lleven a cabo en el marco de sus actividades.
- En el caso de que se produzca un incidente que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales, o la comunicación o acceso no autorizado a dichos datos, Grupo Mitiga se compromete a documentar y adoptar medidas para solventar y paliar los posibles efectos negativos para los interesados.
- Se designará a un delegado de protección de datos con el fin de garantizar el cumplimiento de la normativa.

b.8. Principio de transparencia e información: Este principio implica proveer a los titulares la información sobre las políticas y prácticas del tratamiento de datos de manera proactiva. En este sentido, **Grupo Mitiga** se compromete a poner a disposición de los titulares la presente política en su página web o por el medio que el titular indique.

7. Responsable del Tratamiento de tus Datos Personales

En cumplimiento de la normativa vigente en Protección de Datos Personales, el responsable del tratamiento de tus datos personales es **Grupo Mitiga**. Los datos de contacto son los siguientes:

- Identidad del responsable/encargado: Víctor Gabriel Cortes Salazar.
- Domicilio: Avenida Manquehue Sur N. 520, Oficina N. 205, comuna de Las Condes, Santiago de Chile.
- RUT: 14.196.805-K
- Teléfono: **+56 9 9779 2645**
- Correo electrónico: vcortes@grupomitiga.com

Grupo Mitiga es la entidad responsable de los tratamientos generados con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios en el portal: www.grupomitiga.com, y los recabados en las distintas facetas de la relación comercial y prestación del servicio. También es responsable de los tratamientos necesarios para el correcto desarrollo de las relaciones con sus proveedores y colaboradores. Todos estos tratamientos están debidamente registrados en el Registro de las Actividades de Tratamiento bajo su responsabilidad.

Grupo Mitiga opera como encargado de tratamiento respecto de los datos incorporados por sus clientes en las soluciones tecnológicas a saber: B-GRC, Ética en Línea, RIS, y MitigaData.

Si tienes alguna duda acerca de esta política de privacidad o el tratamiento de tus datos personales, te recomendamos que te pongas en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través del siguiente correo electrónico: vcortes@grupomitiga.com.

El Delegado de Protección de Datos está disponible para resolver cualquier duda o consulta que puedas tener.

8. Recopilación de Datos Personales

- **Como responsable: Grupo Mitiga** recopila los siguientes datos cuando realizas una consulta o solicitud de información respecto de nuestros servicios por medio del Whatsapp +56 997792645 o +56 9 68443058 o del formulario de contacto dispuesto en nuestra página web www.grupomitiga.com, o en los sitios webs de sus soluciones a saber: www.b-grc.com, <https://www.b-grc.com/index.php/sistemadedenuncias/>, www.reporteintegral.com, o mediante el chatbot dispuesto a dichos fines:
 - **Datos de identificación/de contacto**: Nombre y Apellido, Email, Empresa, Cargo, País, Teléfono Celular.

Además, recopila datos de identificación y financieros respecto a proveedores, con la finalidad de ejecutar las actividades que hacen a la prestación del servicio por parte del proveedor, ejecutar pagos, facturación.

Por último, recopila datos de identificación, laborales y financieros respecto de los colaboradores como ser: Nombre y apellido, RUT, teléfono de contacto, e-mail, datos de cuenta bancaria para el pago de nóminas.

- **Como encargado:** Las soluciones tecnológicas desarrolladas por Grupo Mitiga incluyendo, B-GRC, Ética en Línea, RIS y MitigaData, están diseñadas para que los clientes gestionen información vinculada a sus procesos de cumplimiento, gobierno corporativo, ética, riesgos y denuncias. En tal marco, los clientes pueden recopilar y tratar datos personales de terceros a través de dichas plataformas. Grupo Mitiga actúa exclusivamente como encargado del tratamiento, limitando su intervención al soporte tecnológico necesario para el funcionamiento de las soluciones, sin decidir sobre las finalidades ni el contenido de los datos recopilados. El cliente, en su calidad de responsable del tratamiento, es quien determina los fines y medios de la recopilación y tratamiento de los datos, asumiendo la obligación de informar adecuadamente a los titulares y garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

9. Finalidad del Tratamiento

Grupo Mitiga trata tus datos personales conforme las siguientes finalidades:

- a. **Prestación de servicio bajo demanda**: propósito dar cumplimiento a las tratativas precontractuales, contractuales y prestación de servicios bajo demanda.
- b. **Control informático de la página web**: realizará aquellas actuaciones de vigilancia y control del uso de la página web con el fin de prevenir y detectar cualquier utilización fraudulenta (como manipulaciones técnicas, modificaciones de código u otras actuaciones no autorizadas e ilícitas), con el fin de evitar, prevenir y/o detectar cualquier acceso no autorizado, alteración o pérdida de aquella información relativa a terceras personas diferentes al usuario que pueda generar para **Grupo Mitiga** responsabilidades civiles, penales y/o administrativas.

- c. **Desarrollo de chatbot**: realizar tareas como atención al cliente, y personalización de servicios para posterior derivación a ejecutivo.
- d. **Relaciones comerciales**: dar cumplimiento a las relaciones comerciales mantenidas con nuestros proveedores y aliados estratégicos.
- e. **Colaboradores**: dar cumplimiento a las obligaciones legales en virtud de la relación con nuestros colaboradores.
- f. **Otros**: Los datos personales marcados como obligatorios, mediante un asterisco (*), en los formularios dispuestos en nuestras páginas web, o chatbot deberán ser suministrados para la consecución de las citadas finalidades. La no aceptación de estas finalidades conlleva que no podremos brindarte la información requerida.

Al proporcionarnos tu información personal y/o utilizar nuestro sitio web, entendemos que has leído y comprendido los términos relacionados con la presente política de protección de datos personales.

Nos comprometemos a utilizar tus datos personales de manera segura, confidencial y de acuerdo con las finalidades aquí establecidas, así como con la normativa de protección de datos correspondiente.

10. Base de licitud para el tratamiento de datos personales

En **Grupo Mitiga** el tratamiento de tus datos personales se fundamentan en las siguientes bases de licitud:

- a. **Consentimiento**: La solicitud del consentimiento, previo, expreso, granular y libre, pudiendo el titular retirar el mismo en cualquier momento. (Art. 12 Ley 19.628 modif. Ley 21.719).
- b. **Obligación legal**: Cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución o el cumplimiento de una obligación legal o lo disponga la ley. (Art. 13.b Ley 19.628 modif. Ley 21.719)

- c. Ejecución del contrato a fin de la prestación del servicio de soluciones tecnológicas: Tiene base legal en la relación contractual entre titular y responsable y/o en la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del titular (Art. 13.c Ley 19.628 modif. Ley 21.719).
- d. En el interés legítimo: Cuando el tratamiento sea necesario para la satisfacción de intereses legítimos de Grupo Mitiga, siempre que ello no se afecten los derechos y libertades del titular, y debiendo previamente realizarse una evaluación de interés legítima previa (LIA), la que estará a disposición del titular. (Art. 13.d Ley 19.628 modif. Ley 21.719)
- e. En el ejercicio o defensa de un derecho ante la autoridad: Cuando el tratamiento de datos sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de un derecho ante los tribunales de justicia u órganos públicos. (Art. 13.e Ley 19.628 modif. Ley 21.719)

En este sentido, Grupo Mitiga se compromete a llevar un registro de actividades de tratamiento y a informar al titular de los datos, en forma previa a la recogida de sus datos, la base de licitud para cada tratamiento que realice.

11. Actividades de Tratamiento

En aras al cumplimiento de los principios de licitud, lealtad y transparencia consagrados en el Art. 3 a) Ley 19.628 modif. Ley 21.719 todas las personas que se relacionen con **Grupo Mitiga**, tendrán conocimiento de los riesgos por la naturaleza de los datos recogidos, pudiendo solicitar información al respecto, como el registro de actividades de tratamiento.

12. Seguridad de la información

En **Grupo Mitiga** adoptamos medidas razonables para proteger la información personal contra la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la

divulgación, la alteración y la destrucción. Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo.

Contamos con un Política de Seguridad, a disposición en nuestra página web www.grupomitiga.com por medio de la cual se delinearán las directrices para la gestión del riesgo que generan el uso de las tecnologías de la información.

13. Gestión de incidente de seguridad

Se entenderá que existe una brecha de seguridad o una violación de seguridad de los datos en aquellos casos en los que la violación de la seguridad ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

A dichos fines, **Grupo Mitiga** aplicará el procedimiento de gestión de incidentes, con la finalidad de mitigar cualquier vulneración de derechos que se hubiera producido, asumiendo la responsabilidad de comunicar la misma al titular de los datos, a la autoridad de aplicación y a todas las partes interesadas.

14. Período de Conservación de los datos

Grupo Mitiga conservará tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta política, para cumplir con los fines del tratamiento, o según lo exija la ley. Una vez que ya no sean necesarios, se eliminarán de forma segura.

De todas maneras, te recordamos que podrás ejercer tu derecho de rectificación, supresión, cancelación y/o oposición del tratamiento de tus datos.

Nos comprometemos a asegurar la protección y confidencialidad de tus datos personales durante el periodo de conservación establecido, de acuerdo con la normativa de protección de datos correspondiente.

15. Transferencias de datos

De acuerdo con el tipo de actividad de tratamiento de datos que se realicen en cada ocasión, en **Grupo Mitiga** es posible que estemos obligados a compartir tu información personal con diversas instituciones, organismos o entidades, ya sean públicas o privadas. Además, tu información personal estará a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales para atender posibles responsabilidades derivadas del tratamiento, y en caso del ejercicio de sus derechos.

Además, compartimos tu información personal de manera limitada con terceros en las siguientes circunstancias:

- a. **Proveedores de servicios:** Podemos compartir tu información con proveedores externos que nos ayudan a brindar nuestros servicios, como procesadores de pagos, servicios de correo electrónico, proveedores de infraestructura y de servicios, alianzas estratégicas. Estos proveedores están sujetos a acuerdos de confidencialidad y sólo utilizaremos tus datos personales en la medida necesaria para cumplir con los fines descritos en esta política.
- b. **Transferencias internacionales:** A fin de dar cumplimiento con la prestación de nuestros servicios de soluciones tecnológicas, nuestra infraestructura y servidores se encuentran alojados en:
Localización: Norte de Virginia
Nombre: Amazon Web Services

Amazon Web Service – Región Este de EE.UU: Norte de Virginia, Geografía: Estados Unidos de América, Zonas de disponibilidad: 6,
https://aws.amazon.com/es/about-aws/global-infrastructure/regions_az/

Puedes consultar la política de privacidad de Amazon Web Service (AWS) en: https://aws.amazon.com/es/privacy/?nc1=f_pr

- c. **Obligación legal:** Podremos divulgar tu información personal cuando la ley así lo requiera, cuando la divulgación es necesaria para cumplir con una obligación legal, proteger nuestros derechos legales o responder a una solicitud de las autoridades.

16. No tratamos datos de menores de edad

En **Grupo Mitiga** no recopilamos ni tratamos datos personales de menores de edad, ni orientamos nuestros contenidos a ese público. Nuestros servicios están destinados exclusivamente a personas mayores de 18 años o que hayan alcanzado la mayoría legal en su país, ya sea para solicitar servicios o participar en programas de formación y capacitación.

Al facilitarnos tus datos personales, declaras ser mayor de edad y asumes la responsabilidad por esa manifestación, así como por el acceso y uso adecuado del sitio web, conforme a los Términos de Uso y a la legislación vigente (nacional e internacional). Asimismo, te comprometes a actuar de buena fe, respetando los principios éticos, la moral y el orden público, y a seguir con diligencia cualquier instrucción adicional que **Grupo Mitiga** pueda entregarte respecto de dicho acceso y uso.

17. Ejercicio de tus derechos

Grupo Mitiga deberá permitir que los interesados puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición que sean de aplicación en cada jurisdicción, estableciendo, a tal efecto, los procedimientos internos que resulten necesarios para satisfacer, al menos, los requisitos legales aplicables en cada caso.

A dichos fines los interesados podrán ejercer sus derechos mediante el canal de integridad dispuesto por Grupo Mitiga y que se detalla a continuación:
https://grupomitiga.eticaenlinea.com/portal_integridad

En **Grupo Mitiga** respetamos tus derechos, por lo que podrás ejercer el derecho a:

1. **Acceso**: El ejercicio de este derecho es para saber si tus datos personales están siendo tratados por un responsable.
2. **Rectificación**: El ejercicio de este derecho es para corregir los datos que resulten inexactos, estén desactualizados o incompletos
3. **Supresión**: El ejercicio de este derecho es para eliminar tus datos personales, cuando: fueron recogidos para una finalidad distinta al tratamiento que se le están dando, por revocación del consentimiento previamente otorgado y el que puede ser revocado en cualquier momento en el caso de que tus datos fueron obtenidos o son tratados ilícitamente, están caducos, por cumplimiento de una sentencia judicial, resolución de la Agencia de Protección de Datos u obligación legal, en ejercicio del derecho de oposición.
4. **Oposición**: El ejercicio de este derecho es para oponerse al tratamiento específico de tus datos en los siguientes casos, cuando: sólo se traten para la satisfacción de intereses legítimos de **Grupo Mitiga**; si el tratamiento se hace sólo para marketing directo de productos o servicios o elaboración de perfiles; si los datos se obtuvieron de fuente de acceso público y no existe otro fundamento legal de tratamiento.
5. **Portabilidad**: El ejercicio de este derecho permite movilizar los datos de un responsable a otro.
6. **Bloqueo**: El ejercicio de este derecho conlleva la suspensión temporal del tratamiento cuando la exactitud no pueda ser establecida o cuando su vigencia sea dudosa.

Nos comprometemos a responder a tu solicitud y tomar las medidas necesarias de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable.

Puedes estar seguro de que valoramos y respetamos tus derechos en relación con tus datos personales, y nos aseguraremos de que se cumplan en todo momento.

18. Reclamo ante la Agencia de Protección de Datos

Recuerda que podrás presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos si consideras que se han vulnerado tus derechos.

19. Comunicación y Difusión

Grupo Mitiga reafirma su compromiso con la transparencia, la protección de los datos personales y el cumplimiento de la normativa aplicable en todas las jurisdicciones donde opera.

La presente Política de Privacidad será puesta a disposición de todos los colaboradores, proveedores, clientes y terceros interesados que mantengan relación con la compañía. Con el objetivo de garantizar su conocimiento y correcta aplicación, la política estará publicada de manera permanente en el sitio web oficial de la empresa: www.grupomitiga.com.

Asimismo, **Grupo Mitiga** asegurará que todo el personal reciba formación específica y actualizada en materia de privacidad y protección de datos:

- Se realizarán capacitaciones anuales obligatorias para todos los colaboradores.
- Se realizarán jornadas de refuerzo de contenidos respecto a protección de datos personales y seguridad de la información.
- Se desarrollará quiz para el monitoreo y aprehensión de los contenidos.
- Se impartirán sesiones extraordinarias de actualización cada vez que se introduzcan modificaciones sustantivas a la presente política o a los procedimientos asociados.

Estas instancias de formación tienen por finalidad fortalecer la cultura organizacional de cibercompliance, promover la privacidad por diseño y por defecto, y garantizar que todos los integrantes de la organización comprendan sus responsabilidades en la gestión y protección de los datos personales tratados por Grupo Mitiga.

20. Control de Cambios en la política de privacidad

Grupo Mitiga, se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, según su propio criterio o como resultado de cambios legislativos. Es posible que necesitemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para asegurarnos de que cumple con las leyes y regulaciones aplicables.